



## Schnell und unkompliziert NordCap Serviceaufträge abwickeln!

Ab sofort können Sie als Premium Service Partner bei der Abwicklung von NordCap Serviceaufträgen auf mobile Unterstützung zurückgreifen.

Mit unserer neuen kostenlosen ServiceApp beziehungsweise dem NordCap Service Portal sind sowohl der Techniker vor Ort als auch der Disponent im Betrieb direkt mit der NordCap Serviceabteilung verbunden.



### Das sind Ihre Vorteile:



#### Auftragsübersicht

Terminvergabe leicht gemacht: Mit der NordCap ServiceApp können Sie jederzeit einsehen, welchen Status Ihre einzelnen Serviceaufträge haben und welcher Techniker gerade wo im Einsatz ist. Das erleichtert Ihnen die Terminvergabe.

### Schneller zur Problemlösung

Bedienungsanleitungen, Ersatzteillisten, Explosionszeichnungen und mehr:

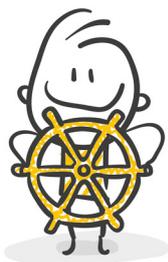
In der ServiceApp sind alle Revisionsunterlagen zu den NordCap Produkten hinterlegt. Außerdem hilfreich: Sofern es bei dem Gerät bereits einen Serviceeinsatz gab, finden Sie in der App Informationen über Datum, Symptome, Problemcode und Lösung. Das gleiche gilt für eventuell bereits getauschte Komponenten. Mit der NordCap ServiceApp kommen Sie schneller zur Lösung des Problems.



#### Chatfunktion

Über das Chatfenster können Nachrichten an alle am Auftrag beteiligten Personen gesandt werden. Dies sind in der Regel der Techniker vor Ort, der Disponent im Betrieb sowie der zuständige Servicemitarbeiter von NordCap. So sind die beteiligten Personen immer auf dem gleichen Informationsstand.

Die Chatfunktion bietet neben dem klassischen Eintippen von Meldungen auch die Möglichkeit, Sprachnachrichten sowie – ganz wichtig – Fotos und Videos zu versenden. Zum Beispiel kann im Bedarfsfall so ein Servicemitarbeiter von NordCap gleich vor Ort schnell und unkompliziert zu Rate gezogen werden.

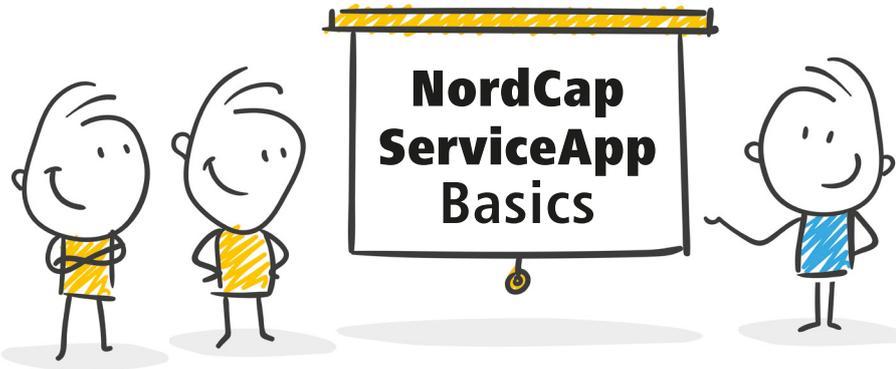


#### Navigation – die App weiß wo es lang geht

In der ServiceApp sind die Kontaktdaten des Ansprechpartners vor Ort hinterlegt und der Ansprechpartner kann direkt aus der App heraus angerufen werden!

Die App kennt den Weg: Mit der hinterlegten Adresse können Sie direkt eine Navigation über Google Maps starten.

**Das Handling der ServiceApp ist unkompliziert und benutzerfreundlich.  
Auf der Rückseite finden Sie die wichtigsten Informationen hierzu im Überblick.**



## Grundlegendes zur NordCap ServiceApp

### Woraus besteht die App?

Die NordCap ServiceApp besteht aus zwei Komponenten:

- Webportal für den Browser – Login als Disponent im Betrieb oder als Techniker
- App für Smartphone – Login als Techniker



### Wo bekommt man die App?

Die NordCap ServiceApp steht im Internet zum Download bereit.

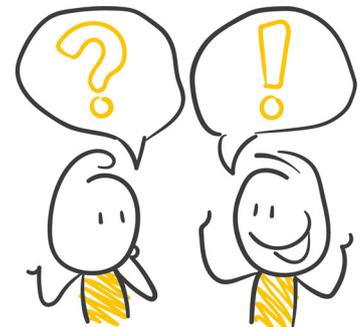
Im Downloadbereich finden Sie außerdem die beiden Bedienungsanleitungen für die Nutzung der App – eine für die Anwendung der App als Disponent im Betrieb sowie eine für die mobile Anwendung durch den Techniker.

### Ich möchte die App nutzen – an wen wende ich mich?

Als Premium Service Partner erhalten Sie unter der folgenden E-Mail-Adresse den Link zum Download sowie die Zugangsdaten Ihrer Firma für die NordCap ServiceApp:

**serviceapp@nordcap.de**

Unter dieser E-Mail-Adresse erreichen Sie unser ServiceApp-Team auch wenn Sie Fragen zur Bedienung oder Ideen für zusätzliche Funktionen der App haben.



**Wir freuen uns über Ihr Feedback!**

Eine ausführliche Beschreibung der Appfunktionen sowie die entsprechende Anleitung sowohl für den Disponenten als auch für den Techniker erhalten Sie beim Download der NordCap ServiceApp.

